

PLANO DE ACTIVIDADES e ORÇAMENTO

Exercício de 2022



CREVIDE



Índice

A Crevide	4
Missão e Política de Qualidade	8
Eixos Estratégicos	9
Novos projetos de investimento	11
Plano de atividades das Áreas Crevide	13
Plano de atividades das Áreas Crevide	14
Área Júnior	14
Área Social	22
Área Deficiência e Incapacidade	27
Área Sénior	32
Áreas Transversais	33
Orçamento previsional	41
Rendimentos	43
Despesas	46
Resultados Previsionais do Exercício	51

A Crevide

CREVIDE, desde 1976 A APOIAR E ENSINAR

A Crevide nasceu como associação há 45 anos, constituída por residentes de Moscavide que criaram a Creche Popular, um espaço profissional e seguro, destinado a cuidar de crianças a partir dos 3 meses durante o horário de trabalho dos pais, numa época em que as mães integravam em massa o mercado de trabalho.



Desde essa altura a Crevide tem desenvolvido respostas sociais de infância e juventude, projetos na área social que apoiam famílias em diferentes fases da sua vida e tem em preparação muito mais, com especial ênfase nas áreas da deficiência e da incapacidade, com respostas para crianças, jovens, adultos e idosos.

A Crevide é uma organização constantemente renovada, com projetos de excelência e inovadores que procura continuamente dar as respostas mais adequadas aos momentos que vivem as populações que serve.

Nestes mais de 40 anos de história, nos quais os portugueses passaram por tantos períodos de carência e por alguns de abundância, alterações demográficas, acolhimento de imigrantes, a Crevide mostrou ser uma instituição resiliente e de confiança, sempre presente e que soube responder com prontidão aos desafios que as populações enfrentaram, Apoiando e Ensinando aos que de nós precisaram e procuraram.



Com o seu trabalho a Crevide tornou-se uma Instituição de referência, que integra e representa as organizações da área social nos concelhos onde atua, incluindo a Direção da União de IPSS do Distrito de Lisboa e trabalhando em rede com um grande número de organizações e grupos informais.

Atualmente a Crevide está presente em Loures, Lisboa e Mafra, com as suas atividades organizadas pelas áreas Júnior, Sénior, Deficiência e Social.

O seu atual quadro de pessoal é composto por 62 colaboradores, dos quais 40% com formação superior de licenciatura ou mestrado.

Na área Júnior conta com respostas para 278 crianças, organizadas por 20 salas para as diferentes faixas etárias, as Creches, o Jardim Infantil (pré-escolar) e o CATL (Centro de Atividades e Tempos Livres).

A área Júnior acompanha as crianças desde os 3 meses aos 12 anos, com um projeto educativo de excelência que, respeitando a individualidade de cada criança, desenvolve e promove competências e capacidades numa vertente de estimular o empreendedorismo para preparar as próximas gerações de futuros líderes. Este projeto educativo aplica-se às várias idades, desde o berçário, passando pelas salas de creche e pré-escolar e terminando no CATL.

Na área Sénior a Crevide procura respostas que permitam aumentar a autonomia do idoso e a sua permanência na habitação, retardando o recurso a lares ou outras formas de internamento em instituições para idosos, promovendo soluções para o envelhecimento ativo da nossa população.

Além de projetos intergeracionais inseridos no programa da Crevide Mestres e Miúdos, onde os mais seniores fornecem saber e conhecimento com as crianças e as crianças dão alegria e movimentação a um dia a dia do idoso que não pode ser monótono, a Crevide tem em preparação um Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) para servir a população de Moscavide e Portela, uma das mais envelhecidas do Concelho de Loures. Este nosso SAD será uma resposta inovadora e profissional, com a relevância do afeto e da humanidade que caracteriza todo o nosso restante trabalho.

Na Área da Deficiência responde-se à incapacidade das pessoas, que assim nasceram ou que, fruto de doença ou acidente, têm as suas capacidades diminuídas. Para tal um quadro de terapeutas e psicólogos trabalha no sentido de estimular, corrigir e desenvolver as capacidades, promovendo a integração social e sempre que possível procurando uma via profissionalizante adequada às pessoas apoiadas.

As respostas da Crevide nesta área enquadram-se em estabelecimentos de ensino especial, apoios articulados com escolas de referência e com as famílias, em vertentes tão variadas quanto as da saúde, legais, laborais e familiares, sempre procurando a inclusão.

Na área Social, uma área que norteia a nossa atuação, a Crevide dispõe de serviços que asseguram os apoios básicos a famílias ou a pessoas isoladas. É o caso da Troka-Trapos, a nossa loja solidária que recorre a donativos de bens para redistribuir roupas e calçados, livros, brinquedos, manuais escolares, mobiliário, produtos de limpeza e de higiene pessoal a quem está em situação de fragilidade económica.

Também para as pessoas e famílias que se encontram em situação de carência económica, a Crevide desenvolveu o **Take-Away Social** em 2011. Aumentando o período de funcionamento das nossas cozinhas, começámos a produzir mais refeições, assegurando apoio alimentar a famílias que estavam a ser apanhadas no turbilhão da crise económica que se abatia sobre Portugal. Posteriormente a Crevide viu reforçado esse esforço com a criação de cantinas sociais pela Segurança Social. Atualmente durante todos os dias do ano, incluindo feriados e fins-de-semana, confeccionamos e entregamos uma refeição completa e equilibrada a dezenas de pessoas, que fruto de novos programas de apoio alimentar, verá ser reduzido substancialmente.

Ao longo do tempo temos dinamizado a realização de **atividades culturais**, como as noites de fados, atividades ao ar livre como as caminhadas em família, **atividades científicas** como as Jornadas do Envelhecimento em Meio Urbano, A Importância da Atitude Positiva nas Respostas Sociais, workshops de informação, como os de alimentação saudável, de educação infantil, de gestão de finanças pessoais, ou de segurança rodoviária, dádivas de sangue, recolhas de bens e um sem número de festas e momentos de convívio, passeios e visitas para os nossos apoiados.

Temos permanentemente ativos **programas de voluntariado** para receber contributos de quem tem sentido de responsabilidade social e quer e pode contribuir com o seu tempo e com as suas competências.

Desenvolvemos relações de parceria com Empresas, Universidades e Escolas, Instituições e Organizações menos formais que nos permitem realizar em conjunto vários eventos e iniciativas procurando a sinergia que

resulta das vontades e meios que as partes disponibilizam. Desta forma damos corpo às vontades de intervir socialmente de forma mais ou menos permanente das pessoas e das organizações nossas parceiras.

O impacto da nossa atuação é avaliado e mensurado em vários indicadores que mantemos em observação, desde o resultado que transportamos para o Orçamento do Estado, onde com 47,9% dos custos cobertos pelos acordos de cooperação com o estado, ainda devolvemos cerca de 20% em impostos e taxas a esse mesmo estado.

Desta forma a Crevide consegue gerir com apenas 38% de receita garantida do Estado, uma resposta social de dimensão superior a 1,4 Milhões de Euros.

Só com organizações do nosso tipo é que o estado consegue com um pequeno orçamento público cumprir as missões que constitucionalmente lhe são exigidas. Caso o Estado assumisse diretamente as respostas sociais que aqui são desenvolvidas, teria o erário público que assumir 100% desses custos, ou talvez mais, atendendo à ineficiência que as grandes organizações do estado apresentam quando tentam gerir de forma descentralizada e regional.

Podem por estas razões os parceiros Estado, Empresas, Instituições e Pessoas contar na Crevide com capacidade de gerir e bem empregar verbas, meios ou tempo que queiram fazer convergir para a Sociedade.

A Crevide é uma IPSS, com protocolos de cooperação com a Segurança Social para algumas das respostas que oferece. Com um sistema de Gestão da Qualidade baseado na Norma ISO 9001 e com uma componente de comunicação clara e transparente.



CONTACTOS:

Site: www.crevide.pt

Email: geral@crevide.pt

Telefone: 219446086

Moradas:

Moscavide

Rua Artur Ferreira da Silva, nº 18, 18A, 18B e 18C

Rua Francisco Marques Beato, nº 10

Avenida de Moscavide, nº 65

Praceta Comandante Cristóvão Barata Lima, nºs 5 A e 5 B

Lisboa

Rua Tomás Del Negro, nº 1, Alta de Lisboa, Lumiar

Mafra

Travessa da Escola, nº 1, Casais de Monte Bom

Missão e Política de Qualidade

A Qualidade é uma preocupação permanente que domina a atuação externa e interna da Crevide, e ocupa, assim, um lugar cimeiro na sua estratégia.

É traduzida através do nosso posicionamento na medida em que procuramos ser um parceiro que presta serviços de excelência na área Social, dando assim vida à nossa promessa de marca “Apoiar e Ensinar”.

A Crevide tem como Missão preparar as próximas gerações para que sejam manifestamente mais ativas parceiras, atentas, qualificadas e aptas a enfrentar os desafios cada vez mais complexos e multidimensionais, desenvolvendo os meios e promovendo as condições que lhe permitam facultar serviços de elevada qualidade em todas as respostas, estimulando um clima de voluntariado na sociedade civil.

Os Valores da Crevide centram-se na Família, Rígor, Responsabilidade, Respeito, Solidariedade

Temos como Visão Ser uma instituição de referência no setor social.

A Qualidade para a Crevide, consiste na assunção de um compromisso irrevogável assumido junto dos seus Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores e Sociedade em Geral, assumindo o compromisso de cumprir com os seguintes requisitos:

- Procura da melhoria contínua dos serviços prestados;
- Busca constante de um aumento sustentado dos níveis de satisfação dos clientes e consequentemente da consolidação das relações estabelecidas;
- Contributo ativo para uma redução efetiva dos custos incorridos pelos clientes, garantindo a prestação de um serviço solidário e sustentável;
- Através do cumprimento integral dos compromissos assumidos perante os stakeholders, em particular os Sócios, no que respeita ao plano anual de atividades aprovado em Assembleia Geral;
- Através da disponibilização da informação necessária ao entendimento correto das suas atividades e serviços que oferece;
- Incorporando o feedback e as expectativas dos seus Clientes na otimização dos seus processos e no desenvolvimento dos seus sistemas;
- Sensibilizando os seus colaboradores para a visão de Qualidade;
- Na aplicação permanente de comportamentos por parte de todos os seus colaboradores que são adequados à Missão e Valores da Crevide;
- Cumprindo com a legislação vigente, regulamentos do setor e outros requisitos aplicáveis;
- Estabelecendo uma relação de parceria e de benefício mútuo com os seus fornecedores, garantindo através da celebração de protocolos adequados, a prestação de elevados níveis de serviço e de condições comerciais competitivas, face às práticas do mercado;
- Ter um papel ativo na promoção do bem-estar das pessoas, da sua família e da sociedade em geral, incorporando na sua atuação comportamentos social e ambientalmente responsáveis.

Eixos Estratégicos

A estratégia da atuação da Crevide pauta-se desde 2012 pela procura de evolução constante em cinco eixos designadamente:

Melhoria da comunicação interna e externa da instituição

A evolução da comunicação com todos os públicos-alvo internos e externos, divulgando o que fazemos e onde pretendemos chegar, é essencial para aumento da notoriedade da Crevide. Este é um fator que assegura o acesso a novos parceiros e apoiantes dos projetos que desenvolvemos, bem como reforça o empenho de quem já hoje está connosco.

Para tal a comunicação, além de tirar partido de todos os canais de comunicação geridos pela Crevide, pauta-se pelo rigor, pela transparência e pela facilidade de acesso à mesma.

Sustentabilidade financeira

A Crevide considera que os resultados financeiros da exploração das suas atividades devem ser sempre ligeiramente positivos. Não procuramos o excesso de resultados, pois consideramos que tal atuação não é adequado a uma Instituição Solidária Social.

O equilíbrio entre as receitas e as despesas são a garantia de que as comparticipações cobradas ao Estado e às famílias são apenas as necessárias e as suficientes para cobrir custos, que são otimizados pela gestão rigorosa e cuidada com que as atividades são desenvolvidas.

Assim não seremos uma Instituição que procura ter grandes excessos bancárias, mas antes quem assegura que paga as contas e que recorre a financiamentos externos para fazer face a novos projetos, sustentados em planos financeiros robustos.

Melhoria contínua

A perfeição e a excelência são utopias que a Crevide persegue. Utopias porquanto são tão inatingíveis quanto o é o horizonte, contudo é para lá que caminhamos permanentemente.

Assim, melhorar competências de colaboradores e voluntários, ou aumentar as capacidades de produção de bens e serviços, para melhor servir as populações é a essência deste eixo estratégico.

A monitorização de onde estamos face aos objetivos, da satisfação dos stakeholders e do impacto da nossa ação é a essência que nos permite corrigir erros e melhorar de forma contínua e progressiva.

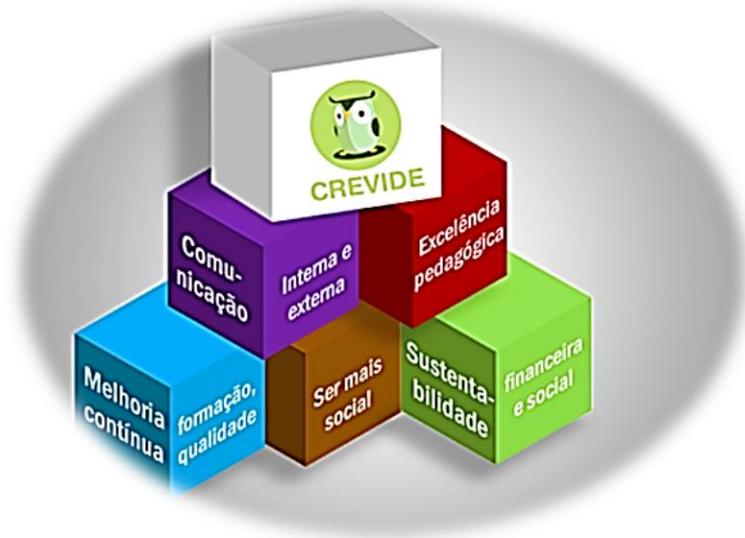
Ser mais social

O desenvolvimento de novos projetos e o aumento da sua capacidade são um motor de inovação da Crevide. A inovação na área social passa muito por procurar novas formas de responder às necessidades da população, identificando-as, analisando-as, classificando-as e assim perceber a pertinência no desenvolvimento de novos projetos, para colmatar as falhas identificadas para cada grupo de pessoas e de comunidades.

Excelência Pedagógica

A assinatura da Crevide é Apoiar e Ensinar. Na realidade, há 40 anos que estamos ao serviço da população a apoiar com serviços da área social e a desenvolver projetos pedagógicos de várias índoles e para várias idades, não só para a infância, mas também a ensinar a viver e a ultrapassar situações que atingem pessoas e famílias, sejam problemas de doenças, financeiros ou próprios da idade.

Sendo a área pedagógica a de maior expressão das respostas da Crevide, parece-nos natural que dediquemos uma grande dose de tempo na avaliação e no desenvolvimento de métodos e planos de ação, para que a aprendizagem seja mais eficaz, sobretudo para as muitas crianças que nos são confiadas e a quem procuramos assegurar um desenvolvimento harmonioso, com as suas características individuais e com os nossos objetivos comuns, em áreas tão diversas quanto a consciencialização para questões sociais, ambientais, de empreendedorismo, de solidariedade, de intergeracionalidade, de saúde individual e pública, etc.



Novos projetos de investimento

Sem dispensar o detalhe dos estudos, planos financeiros e cronogramas de ação detalhados para cada projeto, descrevemos e seguida um pequeno resumo para enquadramento rápido dos projetos de investimento que programamos para serem iniciados ou continuados em 2021.

FÁBRICA DE REFEIÇÕES

A Crevide está dispersa por 6 estabelecimentos no Distrito de Lisboa. Em cada um desses locais é necessário assegurar o fornecimento de refeições para utentes, para funcionários e voluntários presentes.

Numa ótica de otimização de custos e de aumento de capacidades surgiu naturalmente a necessidade de centralizar as cozinhas, com a conseqüente melhoria na gestão de meios, de compras, de armazenamento e de controlo do processo de confeção de alimentação para todas as nossas respostas.

Atualmente são confeccionadas perto de 580 refeições por dia e pelos estudos realizadas, alterar equipamentos e processos da cozinha, tornando-a numa fábrica de refeições, irá assegurar uma maior garantia de qualidade do produto final, bem como uma gestão ainda mais eficiente das compras e do armazenamento dos ingredientes.

Assim demos corpo a um projeto que arrancou durante o ano de 2017 e que, em resumo, tem os seguintes pontos a realçar:

Instalações

Na Avenida de Moscavide temos arrendado duas lojas contíguas. Este espaço, com cerca de 200 m² e com duas frentes de loja, tem condições para assegurar todos os requisitos para uma cozinha moderna e eficiente, destinada a produção em grande escala e que produzirá facilmente as quantidades de refeições que darão resposta às atividades da Crevide nos próximos tempos.

Do licenciamento e da correção aos registos camarários das frações que compõem o espaço continua a depender o início dos trabalhos de construção civil, condicionando a data de conclusão do projeto.

LAVANDARIA

Na Crevide assegura-se internamente a lavagem da roupa das creches, contudo esta área está atualmente integrada dentro de um dos estabelecimentos, sendo desejável pelas boas práticas e pelas normas em vigor que a mesma tenha um espaço autónomo.

Será aproveitado o novo espaço da Fábrica de Refeições, para incorporar o espaço para a nova lavandaria da Crevide, estando assim também ainda indefinida a data de operacionalização deste projeto.

LOJA SOLIDÁRIA TROKA-TRAPOS

A nossa loja solidária é uma realidade há 7 anos, que conta com o apoio de donativos de várias pessoas e empresas e que tem serviço principalmente os beneficiários do nosso Takeaway Social.

Contudo verificamos que, por esta loja estar situada em instalações interiores e com um horário de abertura muito pontual, está aquém das possibilidades de servir mais população.

É nosso objetivo utilizar uma das frentes de montra da nova Fábrica de Refeições para ter uma loja aberta durante um período mais alargado e assim assegurar mais atendimentos.

NÚCLEO DE APOIO À DEFICIÊNCIA

A Casa da Rita, em Mafra, é o local onde funciona a resposta da Crevide para apoio à Deficiência e Incapacidade, que reveste a resposta de Estabelecimento de Ensino Especial.

Este Estabelecimento de Ensino Especial de referência no Distrito, é assegurando um conjunto de respostas técnicas e de metodologias para apoio às crianças e jovens, bem como às suas famílias e cuidadores.

Sendo um espaço cedido pela Câmara Municipal de Mafra, uma antiga escola primária desativada, torna-se necessário proceder a obras de remodelação e de ampliação do edificado.

O projeto está planeado em duas fases. A primeira fase, concluída em 2017, consistiu na reparação e remodelação do atual edifício, preparando-a para a capacidade de 10 utentes.

Numa segunda fase, o espaço necessitará de ampliação para receber mais 10 utentes. O investimento necessário em obras e equipamentos ascende a cerca de 200.000,00€ e será levado a efeito de acordo com a disponibilidade de investimentos, apoiados por programas de apoio comunitário, europeu ou nacional, ou caso a Crevide consiga recorrer a meios próprios ou financiamento de parceiros para o executar e ainda, caso seja assegurada a sustentabilidade da sua exploração por apoios do Ministério da Educação e da Segurança Social.

NOVOS ESPAÇOS JÚNIOR

A atual resposta da Crevide para Pré-Escolar, conhecida por Jardim Infantil, estava sediada no 2º andar de um edifício cedido pela Câmara Municipal de Loures na Avenida de Moscavide, com a capacidade de duas salas de atividades para 39 utentes.

Existe um segundo estabelecimento de resposta Pré-escolar da Crevide, com capacidade para 25 utentes, o qual, como provisório que é, só se deverá manter em funcionamento por pouco tempo.

O aumento da resposta do pré-escolar da Crevide é uma necessidade expressa pelas famílias cujas crianças frequentam as nossas creches, quer pela confiança depositada em nós e no nosso projeto educativo, quer porque as respostas públicas locais são praticamente inexistentes.

Anualmente saem das creches de Moscavide da Crevide 48 crianças para a resposta de pré-escolar. A nossa atual capacidade de admissão anual no pré-escolar é de apenas 24 crianças, pelo que importa procurar resolver a falta de capacidade e de obter os apoios junto do Ministério da Educação e da Segurança Social.

Por estas razões a Crevide arrendou um novo local, situado nas traseiras da Escola Básica de Moscavide, que permitirá reunir o CATL e o Jardim Infantil, com possibilidade de aumentar a capacidades das duas respostas.

O edifício da Avenida de Moscavide, que albergava também as instalações da antiga esquadra da PSP de Moscavide, vai ser remodelado pela Câmara Municipal de Loures, para assegurar as suas duas finalidades, ser um espaço de atendimento Municipal no r/c e permitir a expansão da Crevide do 2º para o 1º andar.

A Câmara Municipal cedeu por 30 anos essas instalações à Crevide e recebemos com grande entusiasmo a informação de que o edifício será recuperado, com a transformação do seu telhado num grande terraço, proporcionando um recreio descoberto para as crianças do Pré-Escolar, fator muito positivo, quer para as crianças, quer para a envolvente do edifício, que assim será inundado dos sons alegres das crianças a brincarem no recreio.

Este novo espaço que irá ser entregue à Crevide carece de obras da nossa parte, as quais ainda não podem ser orçamentadas com exatidão.

Para este espaço, a Crevide pondera construir uma nova Creche, com capacidade para 42 crianças, para a qual submeteu uma candidatura ao PARES 2ª Geração, contudo a articulação entre as várias equipas técnicas nomeadamente da Câmara de Loures (dona do edifício) e da Segurança Social (financiadora do projeto) tem sido causadora de impasses que têm estragado o desenvolvimento do projeto. Fazendo votos de que as intransigências colocadas parte a parte não estraguem de vez um projeto que se demonstra essencial para as famílias jovens de Moscavide. A ser assim será possível que a sua construção se inicie ainda em 2022.

Plano de atividades das Áreas Crevide



Área Júnior

O Plano de Atividades para 2022 foi estrategicamente pensado de forma a cumprir na íntegra os objetivos anuais estipulados no Projeto Educativo Institucional de triénio.

Pretende sobretudo fazer uma ampla abordagem ao conceito de “*desenvolvimento sustentável*” harmonizando o crescimento económico e o desenvolvimento social, cultural, educativo, o global e o local através de um conjunto de projetos desafiantes e atuais.

Neste sentido, a educação para um desenvolvimento sustentável será trabalhada numa perspetiva de proteção do ambiente interligando as competências necessárias ao desenvolvimento (o empreendedorismo, a criatividade e a capacidade de inovar, correr riscos e tomar decisões); a consciência individual com o conhecimento do mundo e a capacitação da criança a nível local com a sua capacitação como “cidadã do Mundo”.

De uma forma global este Plano de Atividades 2022 dá oportunidade a todas as crianças o acesso a uma educação e à aquisição de valores que fomentem práticas sociais, económicas e políticas de sustentabilidade, contribuindo ativamente para um futuro que compatibilize as necessidades humanas com o uso sustentável dos recursos.

Mais de que um objetivo, é nossa missão proteger e desenvolver estratégias e/ou soluções que minimizem os efeitos da destruição ambiental, do agravamento da pobreza, garantindo deste modo que gerações futuras não sejam penalizadas.

Assim é fundamental a abordagem a estes temas, sendo que o papel das entidades educativas são determinantes numa Educação para o Desenvolvimento Sustentável, incutindo a incorporação e difusão de valores, informação e mobilização da sociedade, promovendo uma cultura de cidadania e participação cívica.

HORTA PEDAGÓGICA



Projeto “Vamos cultivar o futuro”

Este projeto nasce com o intuito de fomentar a proximidade entre os diversos grupos de crianças e jovens da Crevide, através da manutenção da Horta Pedagógica da Creche do Tomás.

Em paralelo, serão realizadas algumas atividades com as crianças das salas dos 2 anos da Creche do Tomás.

Este projeto visa cimentar a relação das crianças com a terra. No fundo, pretende-se permitir que os mais pequenos tenham a possibilidade de explorar as potencialidades do ar livre: brincar com a terra, com as folhas das árvores e observar os insetos.



Como atividades destacamos:

- *Decoração da horta com espantalhos*

Construção de espantalhos por sala, utilizando material reciclado.

- *Manutenção da horta*

Nas salas dos dois anos são nomeados uma equipa de “chefes” por semana, responsáveis por visitarem a horta e fazer pequenas manutenções (regar ou retirar ervas daninhas, consoante a frequência necessária, plantar ou apanhar legumes, etc.).

- *Requalificação do parque exterior*

Transformar algumas zonas do parque exterior para permitir a criação de áreas distintas (área da cozinha, caixa de música, etc.)



- *Criação de uma mini horta vertical na Creche Cinco Estrelas*

Aproveitando as paredes do espaço exterior da creche, pretende-se construir com materiais reutilizáveis uma mini horta vertical, com ervas aromáticas. E comedouros para os passarinhos.



Projeto “Cada criança é um artista”

Trimestralmente, cada sala irá trabalhar um tema (livro, imagem, música, obra de arte, etc.) e realizará em grupo ou individualmente, produções artísticas. Posteriormente, são afixadas em local visível, para poderem ser observadas por todas as crianças e respetiva equipa da creche, numa exposição.



Projeto de reciclagem “O lixo de uns é o tesouro de muitos”



Ao longo do ano, cada sala trabalhará com os mais diversos materiais recicláveis (por exemplo: rolos de papel, caixas de ovos, caixas de cereais, entre outros) dando-lhes uma “nova vida”. Estes materiais, poderão ser transformados em jogos, brinquedos, em algo de carácter utilitário para utilização na sala ou no estabelecimento, bem como nos trabalhos que vão para casa nas épocas festivas.



A IMPORTÂNCIA DA RELAÇÃO

Projeto Ajudar a Crescer



O principal objetivo deste projeto prende-se com o estreitar da relação entre as crianças e os grupos de jovens que fazem voluntariado nas nossas creches. Consideramos essencial a partilha, o conhecimento e a troca de vivências entre as crianças e os jovens voluntários. Tendo em conta o contexto atual, estas partilhas seriam realizadas através de plataformas online.

Como atividades destacamos:

- Semanalmente os voluntários apresentam sugestões de atividades para que as crianças possam realizar;
- Gravação de peças de teatro, músicas e histórias criadas pelo grupo para serem vistas pelas crianças;
- Contribuição para manutenção da horta (espantalhos, canteiros, etc.).

Formações / conversas online para pais

Em contexto de pandemia, e na impossibilidade de nos reunirmos pessoalmente, serão realizadas formações / conversas online para esclarecer os pais relativamente a temas educativos (desfralde, hábitos alimentares, etapas de desenvolvimento, entre outros).

Projeto “Juntos somos mais fortes”

A partilha de ideias e conhecimentos, estimula os que nos rodeiam, por isso com este projeto, pretende-se que seja criado, um objeto, jogo ou brinquedo, para a sala/grupo de uma outra colega.



EXPLORAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DE LEITURA E ESCRITA

Projeto “Faz de conta que sou...”

Não restam dúvidas de que brincar ao faz de conta constitui uma das atividades de maior importância na creche e no jardim-de-infância. Porque não utilizar esta capacidade inata nos mais pequenos para os introduzir no mundo do teatro?

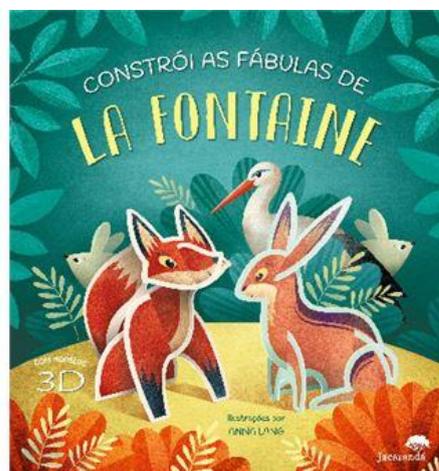
Como atividades destacamos:

- Mensalmente, cada sala apresentará à “sala gémea” (na mesma ala) uma produção artística que poderá ser um teatro, uma coreografia, uma canção adequada à faixa etária que a executa.



Projeto “As fábulas de La Fontaine”

Neste projeto, serão abordadas diversas fábulas com as crianças, através da leitura das histórias e posteriores atividades relacionadas ao tema. Este projeto tem como intuito ensinar uma lição de moral, ao mesmo tempo em que se aborda a temática dos animais, que é sempre um tema do interesse das crianças.



Projeto “Livros com história”

Neste projeto, iremos pedir aos pais que tragam livros infantis que já não utilizem, de modo a serem reutilizados no jardim-de-infância para assim construirmos uma biblioteca. Este projeto visa promover a temática da reciclagem e também de incutir o gosto pela leitura.

Projeto Livro Online



Para envio aos pais, com uma periodicidade a definir, uma história via email, trabalhada com a criança em família. O resultado desta atividade será partilhado na plataforma SAPA.

“CREVIDENews”

Criação de uma compilação de artigos reflexivos sobre a prática da equipa pedagógica. Com uma periodicidade trimestral, neste documento estariam também presentes artigos sobre os temas mais preponderantes envolvendo as várias faixas etárias que a Crevide engloba (importância das rotinas, desfralde, entre outros.)



Projeto “A partilhar amigos vamos criar”

Neste projeto propomos a partilha de atividades entre o Jardim de Infância e o CATL. Estas atividades serão partilhadas via email ou através da plataforma SAPA. As atividades terão a periodicidade mensal, tendo em conta as temáticas abordadas na altura.



Como atividades destacamos:

- Vídeos de canções sobre a estação do ano em vigor;
- Teatros sobre as histórias escolhida pelos grupos de Jardim de Infância.

Projeto “Em cada história uma refeição”



Este projeto tem o intuito de manter uma alimentação saudável ao mesmo tempo que conhecemos melhor os alimentos e a sua origem. A ideia é escolher uma história mensal que tenha por base a alimentação, e a partir daí realizar diversas atividades, sendo que por fim será realizada uma atividade de culinária com esse mesmo alimento.

Projeto “O mocho ensina-te a comer”

Diagnosticada a necessidade de se trabalhar as questões dos hábitos alimentares nas crianças e nos alunos do pré-escolar e 1º ciclo e considerando que a alimentação saudável é determinante para um desenvolvimento físico e intelectual, além de promover saúde e bem-estar, este projeto pretende dar a conhecer, junto dos mais novos, a importância de uma alimentação saudável e equilibrada com recurso a série de histórias que abordam estas temáticas de forma lúdica e divertida.

Será desenvolvido, numa estreita relação com a área de Nutrição e Alimentação da Crevide e a equipa pedagógica.

Este projeto pretende contribuir para uma melhoria da qualidade da oferta alimentar, garantindo os princípios da alimentação e hábitos de vida saudável.

CEAC – Centro de Estudos e Atividades Criativas

Este projeto surge da necessidade sentida e manifestada por inúmeros pais/ familiares em prestar um apoio direcionado ao estudo individualizado e acompanhado.

Assente num conceito de multisserviços de educação, o CEAC tem como eixos de atuação: Apoio Escolar, Oficinas Criativas, Colónia de Férias, Ocupação de Tempos Livres, Programas Vocacionais, Psicologia e Terapia da Fala.

Pretendemos prestar um serviço de elevada qualidade no acompanhamento escolar, desenhando programas de estudo individualizados e diferenciadores de forma a colmatar as necessidades de cada aluno. Os planos e as estratégias de intervenção são construídos com e para o aluno.

Contamos com a importante e ativa parceria com o Agrupamento de Escolas Moscavide e Portela na intervenção presencial ou virtual com aluno, num ensino personalizado, consistente e evolutivo.

É dirigido para crianças e jovens que englobem os seguintes níveis de ensino:

- 1º Ciclo: 1º, 2º, 3º e 4º Anos
- 2º Ciclo: 5º e 6º Anos
- 3º Ciclo: 7º, 8º e 9º Anos
- Ensino Secundário : 10º, 11º e 12º Anos

Relações intergeracionais

Projeto “Mestres e miúdos”



À semelhança do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido nos últimos anos pela Crevide, pretendemos continuar a dar ênfase a esta temática, sendo o principal objetivo estreitar a relação entre a população sénior e as crianças/jovens, valorizando o seu papel na

sociedade. Consideramos essencial a partilha, o conhecimento entre gerações e a troca de vivências tão benéficos pela estimulação da autoestima dos idosos e a sabedoria dos mesmos aos olhos das crianças.



Área Social

O presente Plano de Atividades para 2022 da Área Social, pretende perspetivar o seu ciclo anual de gestão, e inscreve-se num processo essencialmente vocacionado para uma gestão por objetivos e consequente definição de critérios de avaliação de resultados.

Neste Plano podemos encontrar estabelecidas as principais metas a atingir, bem como a prossecução dos respetivos projetos/atividades a desenvolver, tendo sido elaborado de forma participada, visando estimular uma maior motivação, empenho e corresponsabilização de todos na sua execução.

Assim as respostas sociais da CREVIDE, têm como objetivo apostar na apresentação de novos projetos e parcerias, que visem a consolidação e dinamização do trabalho realizado por todos, para um melhor desempenho com e para a comunidade. Movidos pela vontade de mudar, de fazer a diferença, de capacitar e de dar voz à comunidade, atuando de forma mais aprofundada e integrada. Partindo de um plano de trabalho conjunto para que a intervenção se traduza em benefícios reais para o território.

Programas de Apoio Alimentar

POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas

de outubro 2019 a janeiro 2023 - 2ª fase

O POAPMC pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social e tem como objetivo específico contribuir para a atenuação mais grave de pobreza através de assistência não financeira às pessoas mais carenciadas, da concessão de alimentos e da realização de atividades de inclusão social vocacionadas para a integração social de pessoas nestas condições.



A 2ª fase do POAPMC mantém o seu Consórcio constituído por sete entidades do Concelho de Loures. A CREVIDE continua a assumir-se como Entidade Coordenadora mas também Entidade Mediadora. A nós juntam-se outras seis Entidades Mediadoras: a Associação Luiz Pereira da Motta, o Centro Cultural e Social de Santo António dos Cavaleiros, o Jardim de Infância Nossa Senhora dos Anjos, a Start.Social – Cooperativa Socioeducativa para o Desenvolvimento Comunitário – CRL, a Associação de Moradores

de Santo António dos Cavaleiros a Instituição de Apoio Social da Freguesia de Bucelas, onde todos juntos nos propomos continuar a melhorar a qualidade de vida ao dobro dos destinatários inicialmente previstos. Atualmente estão ao abrigo do Programa 2714 pessoas através da distribuição de produtos alimentares, que se manterá até janeiro de 2023.

Entre todos, o POAPMC tem proporcionado a distribuição de milhares de produtos alimentares a centenas de famílias. Este projeto tem uma relevância cada vez acentuada face as dificuldades económicas, financeiras e sociais atuais que as famílias encontram.

Medidas de Acompanhamento POAPMC - Sessões de Esclarecimento e Sensibilização

Apesar de todas as condicionantes que se impõem pelo COVID-19, a CREVIDE enquanto entidade mediadora tentará proporcionar aos destinatários finais do POAPMC medidas de acompanhamento alternativas, para colaborar com as famílias em áreas de maior fragilidade tais como, a otimização da gestão de orçamento familiar e prevenção do desperdício. No próximo queremos ser mais ambiciosos e fazer a diferença na vida destas famílias.



Cantina Social

Esta resposta de apoio a comunidade, desenvolve-se através do estabelecimento do Protocolo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social estando prevista a sua manutenção. A Crevide fornece atualmente uma refeição diária a cada utente.

Esta resposta social contínua a ser válida para famílias que não reúnam condições habitacionais que permitam armazenar, acondicionar e cozinhar alimentos.

Summer Fest Crevide

A área social da CREVIDE propõe realizar uma noite de convívio e diversidade musical direcionado à comunidade em geral. Este é um evento solidário para angariação de fundos a aplicar em projetos em curso na Instituição. Este evento será realizado com a ajuda e apoio de colaboradores da Crevide, desde a confeção do jantar, passando pela decoração e serviço de mesa.



Trabalho a Favor da Comunidade

Ao longo dos anos, a CREVIDE tem recebido várias pessoas para o cumprimento, através do trabalho socialmente útil, de pequenas multas ou penas, decretadas em Tribunal. Desta forma em 2022 mantém-se esta abertura, possibilitando ao Instituto de Reinserção Social o encaminhamento de pessoas para o cumprimento das referidas penas.



5ª Caminhada Em Família



A CREVIDE propõe-se realizar a 5ª Caminhada em Família, associando a prática desportiva à promoção de hábitos de vida saudáveis. Este evento tem como objetivo o convívio entre utentes, famílias, colaboradores e amigos da associação, mas também se caracteriza por uma iniciativa solidária, onde solicitaremos que todos os participantes colaborem com uma entrada solidária, através da doação de produtos de higiene e conforto que serão posteriormente distribuídos noutros projetos e às famílias carenciadas que apoiamos diariamente.

Estágios Curriculares

Pretendemos no próximo ano manter a nossa parceria com as Universidades, no âmbito do estágio curricular dos cursos de Serviço Social e de outros. O estágio visa proporcionar aos estudantes um contacto direto com a prática profissional na diversidade de contextos onde estes possam exercer a sua atividade; permitir o treino de competências adquiridas em contexto escolar; contactar com o mercado de trabalho e expandir a sua rede de contatos. A Crevide acredita que preparação das competências técnicas do assistente social treinam-se no exercício ativo da profissão e são sempre uma mais-valia para a instituição que beneficia de jovens sonhadores, motivados e com vontade em aprender.

Voluntariado / Parcerias



A Crevide continua a apostar, a difundir, promover e dinamizar o conceito de “voluntariado”. Pretende-se que os cidadãos tenham a oportunidade de participar em atividades sociais/comunitárias e projetos, promovendo ao mesmo tempo a cidadania e a consciência coletiva dos problemas sociais de maior relevância.

O voluntariado continuará a ter forte incidência nos projetos de apoio alimentar, onde os números de pessoas apoiadas continua a aumentar tendo a conta os problemas sociais causados pela pandemia do COVID-19.

Daremos também enfoque, no próximo ano, á manutenção da rede de parcerias dando a conhecer o que de melhor se faz quer no âmbito pedagógico quer social.



Parcerias na área da saúde

Reconhecendo a importância das parcerias para a sustentabilidade das IPSS, uma vez que se traduz na possibilidade de fazer mais e melhor, a Crevide tem como objetivo estabelecer novas parcerias na área da Saúde.

Em parceria com a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha e Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa, pretende-se que sejam desenvolvidos estágios na Crevide, no âmbito da Licenciatura em Enfermagem e Nutrição.

Através destes programas de estágio, este serviço passa a estar disponível nas nossas respostas de Creche, numa ótica de melhoria contínua, passando a ter como oferta aos nossos utentes um serviço diferenciador e de grande qualidade em cuidados de saúde.

Loja Troka-Trapos

A loja solidária tem como objetivo colmatar as necessidades imediatas de famílias carenciadas da freguesia e também aquelas que são apoiadas por nós nos outros projetos em curso. Propomo-nos manter

o funcionamento com apoio dos voluntários e colaboradores da CREVIDE, apostando fortemente num trabalho de maior divulgação junto da comunidade.

Mantêm-se o mesmo pressuposto, promovendo uma resposta de intervenção e emergência social dirigida aos cidadãos e famílias em situação de carência e fragilidade económica. Este projeto como já vem sendo hábito, marcará a sua presença nas diferentes iniciativas da instituição, com o objetivo de promover e divulgar junto dos pais e comunidade. Propõe-se que todos os valores angariados neste projeto sejam traduzidos em bens de higiene e conforto para as famílias carenciadas apoiados por nós.

Natal Solidário

Porque se para todos o mês de Dezembro é especial, para os mais carenciados a CREVIDE faz questão que também o seja e pretende através da sua ação deixar a marca na quadra Natalícia.

A todos os que diariamente e durante todo o ano contam com o nosso apoio, tudo faremos para proporcionar um Natal mais especial. Contamos para tal com os nossos parceiros, e juntos, faremos a diferença.





Área Deficiência e Incapacidade

A **Casa da Rita** surge da constatação da oferta insuficiente de serviços de apoio em atividades de promoção de competências e lúdicas destinadas a crianças e jovens portadores de deficiência. Pretende-se, desta forma, apoiar estas crianças e jovens, bem como as suas famílias, dando resposta a necessidades de acompanhamento básico de cuidados diários e de promoção de competências pessoais, socio emocionais e funcionais, adequadas ao nível de desenvolvimento e faixa etária de cada destinatário.

Os princípios estruturantes da nossa missão são a integração social e profissional dos jovens portadores de deficiência intelectual e/ou multideficiência, proporcionando um acompanhamento especializado e individualizado, pautado por uma forte intrusão e relação proximal com a família, num ambiente acolhedor e familiar.

Desenvolvimento Pessoal e Social

Atividades que visam promover competências de relacionamento interpessoal e de autonomia, o bem-estar, a cidadania e participação social, até ao máximo potencial de cada jovem:

Atividades Vida Diária

- **Atelier ABC Cozinha**

Através da confeção semanal de refeições, lanches, bolos, compotas ou granolas, os jovens selecionam receitas, elaboram listas de compras e compram os ingredientes necessários à preparação de receitas variadas. As receitas confeccionadas pelos jovens são compiladas num eBook para divulgação e partilha junto de familiares e amigos.



- **Horta pedagógica**

Com a criação da horta pretendemos estimular o gosto pela jardinagem e pelo cultivo da horta. Os jovens participam na manutenção do espaço exterior e jardim, na seleção das espécies a serem cultivadas, na sementeira, rega e colheita dos legumes e hortícolas da nossa horta. Após a colheita, os legumes são lavados e cozinhados para consumo na casa ou distribuído o excedente da colheita pelas famílias. Uma vez na cozinha, por sua vez, as cascas dos legumes e frutas que não são consumidos, são cortados e depositados no compostor para dar origem ao fertilizante que garante o futuro do cultivo da horta, de forma orgânica e sustentável.

- **Quinta Pedagógica**

A Casa da Rita promove o acolhimento e criação de animais de quinta e de estimação com os quais os jovens interagem diariamente e ajudam a cuidar, dando comida, água e muitos mimos. Esta interação revela-se promotora de bem-estar e de relaxamento, facilitando a comunicação e promovendo a autonomia e responsabilidade. O coelho Tremeliques e a gata Conchinha são alguns dos novos membros da família da Casa da Rita.



- **Voluntariado**

Pretendemos promover a participação social dos nossos jovens em ações de voluntariado em parceria com outras instituições e/ou diferentes áreas e serviços da Crevide, estimulando o gosto pelo voluntariado, o espírito cooperativo e de solidariedade.



Atividade Lúdico-Terapêuticas

Atividades e dinâmicas de grupo que promovem o desenvolvimento/reabilitação, assim como, a expressão de competências afetivas e emocionais, motoras, comunicacionais e artísticas:

▪ Dança Criativa



A dança insere-se como um espaço de transformação pessoal e social, possibilitando experiências e reflexões sobre a aceitação de diferentes formas de expressão e de movimento, valorizando a diversidade. A dança surge como um recurso artístico e terapêutico que promove o processo criativo, a participação coletiva, a tomada de consciência, a autonomia e liberdade para poder escolher e atuar, proporcionando a inclusão social dos jovens.

▪ Atividade Aquática Adaptada



As atividades aquáticas adaptadas visam a vivência de experiências novas, ricas e exclusivas do meio aquático, a melhoria da condição física, a promoção de saúde e bem-estar, bem como, a melhoria da integração social dos jovens. As atividades realizadas no exterior e em espaços físicos distintos da Casa da Rita, permite a interiorização de regras de



convivência social e de segurança, estimula a autonomia e a responsabilidade dos jovens na preparação das mochilas e nas tarefas de higiene pessoal (despir, vestir, banho). A prática de atividades aquáticas produz, ainda, efeitos na melhoria do humor, permitindo descarregar tensões psíquicas através do relaxamento da água.

- Expressão Motora – Ginástica e Yoga
- Expressão Plástica e Artística
- Expressão Corporal e Dramática
- Expressão Musical
- Atividade de Estimulação Cognitiva



- **Mindfulness**

O Mindfulness melhora a capacidade de atenção, a aprendizagem e a capacidade para ignorar estímulos distratores, facilita a autorregulação emocional e ajuda a reduzir os níveis de stress. Este treino requer alguma prática, contudo, é um momento bastante apreciado por todos os jovens e tem-se revelado uma excelente forma de iniciar o dia, ao início da manhã.

- **Psicomotricidade**

As sessões de psicomotricidade visam a melhoria das competências psicomotoras, como a tonicidade, o equilíbrio estático e dinâmico, a noção do corpo, a lateralidade, a estruturação no espaço e no tempo e a motricidade global e fina dos jovens. A intervenção psicomotora promove, ainda, a perceção e a consciencialização corporal, a expressão dos afetos e emoções, a autorregulação do comportamento, as competências sociais, o reforço da identidade e a adaptação aos contextos relacionais de forma segura e confiante.

Em 2022 continuaremos a trabalhar em projetos relacionados com a temática da sustentabilidade, do respeito pela Natureza e por todos os seres vivos, e ainda, sobre temas como a responsabilidade social e a solidariedade, procurando refletir sobre as atitudes e os comportamentos que devemos adotar enquanto indivíduos inseridos numa comunidade.

Atividades Lúdico-Recreativas

Atividades que proporcionam oportunidades aos jovens de comunicar os seus sentimentos, interesses e gostos, bem como atividades que promovam a sua participação em contextos diferentes dos habituais (comunidade envolvente):

- Atividades das Interrupções Letivas do Natal, da Páscoa e do Verão



- Comemoração de Dias Festivos e de Aniversários



- Festas, Feiras, Exposições e outras comemorações





SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Enquanto continuamos a aguardar a autorização de funcionamento por parte da Segurança Social para inauguração deste serviço, essencial para a população da freguesia de Moscavide e Portela, uma das mais envelhecidas do Concelho de Loures, iremos continuar a fornecer formação e capacitação a alguns dos nossos quadros no que concerne às melhores práticas no cuidar de idosos e nas problemáticas do envelhecimento, procurando soluções para reverter a tendência da dependência e subvalorização da pessoa idosa.

O SAD da Crevide vai contribuir para a melhoria da qualidade do envelhecimento, não só porque irá preencher uma lacuna existente, mas porque será um projeto com inovação em vários aspetos, que vão ao encontro das expectativas, que as nossas respostas habitualmente criam nas áreas onde atuamos.



CREVIDE

Áreas Transversais

Área Alimentar

A área alimentar é uma área de extrema importância e transversal a qualquer outra área da Crevide. Diariamente, a equipa confeciona cerca 600 refeições em contexto de Creche, Jardim de Infância e ATL e também em contexto social, para a Take Away Social e Kits Sociais ao abrigo do Protocolo com a Câmara Municipal de Lisboa.



A missão desta equipa passa por confecionar diariamente refeições que vão de encontro aos princípios da Dieta Mediterrânica. Para além disso, é também a nossa missão contribuir para a sustentabilidade do planeta, ao introduzir uma refeição por semana isenta de produtos de origem animal.

Horta Pedagógica

Projeto “Da horta do Tomás ao Prato”

Este projeto tem como objetivo a criação e manutenção de uma horta na Creche do Tomás. Dada a área de terreno disponível nesta Instituição, faz todo o sentido criarmos um ambiente no qual as crianças da mesma percebam uma parte do processo que está implícito desde que o alimento é plantado até que chega ao seu prato. Esta atividade vai promover uma melhor relação com a comida, perceber todo o processo que está associado à criação de um alimento e também irá permitir o estabelecimento de relações com os colegas e educadores.

As atividades associadas a este projeto consistem na plantação, rega e manutenção dos alimentos, bem como uma visita à cozinha para perceberem onde se podem utilizar os alimentos que colhemos.



Para além disso, os alimentos colhidos podem também fazer parte de doces (curgete ou abóbora, por exemplo) ou de outro tipo de produto final para venda com um valor simbólico em feiras. A nutricionista e as educadoras de infância assumem um papel de extrema importância pois irão ser os guias deste projeto e pretende-se que se façam visitas semanais à horta, para a sua manutenção.

Uma atividade a ser incluída passa pela criação de espantalhos pelas salas de 1 e 2 anos através da utilização de material que possivelmente teria como destino o lixo (caixas, cabos de vassoura, garrafas de plástico, entre outros).

Quanto às sementes a utilizar, pretende-se utilizar sementes de ervas aromáticas, que possam ser plantadas em vasos (para que se possam resguardar perante chuvas fortes ou vento), abóboras, tomates, cebolas, cenoura, curgetes e árvores de fruto.

Dar continuidade à utilização do compostor com a devida explicação às crianças sobre as suas funções e o seu mecanismo, de uma forma simplificada.

A compostagem é o processo através do qual existe uma transformação da matéria orgânica biodegradável (restos de fruta e hortaliças, por exemplo) em fertilizante natural que pode ser utilizado no solo. Visto que diariamente produzimos na Crevide uma elevada quantidade deste tipo de matéria orgânica, este processo permite a reutilização do mesmo para que possa ser utilizado para fertilizar a Horta Pedagógica e diminuir o consumo de herbicidas e pesticidas. Para além disso, a prática da compostagem também é responsável por um aumento da retenção de água nos solos, a redução da pegada ecológica e a sustentabilidade da economia. Torna-se, assim, de extrema importância que se incuta este tipo de conhecimentos nos mais novos, para assegurar um futuro sustentável. Em adição, fomenta o conhecimento das crianças sobre a questão ambiental e da sustentabilidade, bem como da redução do desperdício alimentar.



Procedimentos da área alimentar

Relativamente aos procedimentos da área alimentar, pretende-se:

- Elaboração e atualização das fichas técnicas
- Elaboração de ementas com base na Dieta Mediterrânica
- Gestão de stocks
- Gestão e coordenação da equipa da Cozinha
- Atualização do Manual de HACCP e de Boas Práticas, sempre que necessário
- Avaliação contínua das características organolépticas dos pratos confeccionados e posterior recolha de avaliações por parte de cada espaço da Crevide
- Acompanhamento próximo da confeção dos pratos e gestão de quantidades para cada espaço
- Avaliação do desempenho dos fornecedores e de propostas de novos fornecedores
- Verificação do cumprimento das regras e boas práticas do sistema HACCP
- Avaliação das condições de higiene e segurança das instalações
- Monitorização e cumprimento dos objetivos do projeto “Selo Saudável”, resultado de uma parceria entre a Direção Geral da Saúde e a Câmara Municipal de Lisboa, cujo principal objetivo consiste na promoção da Dieta Mediterrânica nas instituições da Área Metropolitana de Lisboa.
 - Participação em reuniões mensais sobre o Projeto
 - Inculcar os princípios alimentares e de estilo de vida da Dieta Mediterrânica nas crianças bem como em todos os colaboradores da Crevide

Projetos de Investigação

Sendo a área das Ciências da Nutrição uma das áreas que está em constante atualização, torna-se importante o desenvolvimento de projetos de investigação direcionados para a área do desperdício alimentar, adesão à dieta mediterrânica, avaliação do estado nutricional nas crianças ou influência do Nudging no consumo alimentar das crianças, permitindo que a Crevide se destaque também enquanto instituição de relevo no desenvolvimento de material que ficará disponível para a comunidade científica.

Dinamização da Plataforma SAPA

O recurso às plataformas digitais é inegável e ainda para mais tendo em conta a situação atual em que vivemos. Desta forma, a plataforma SAPA é um excelente canal de comunicação com o pessoal da Instituição e, claro, com os encarregados de educação. Com a utilização desta plataforma pretende-se que exista uma dinamização da mesma, através da introdução de ementas, vídeos e apresentações em PowerPoint com receitas que os pais possam fazer com os filhos bem como potenciar os princípios da alimentação e sustentabilidade alimentar pela qual a Crevide se rege e resolver questões associadas à área alimentar e nutricional, estabelecendo assim uma relação de proximidade com os encarregados de educação e também com as crianças que frequentam esta entidade.



Dinamização do Projeto POAPMC

Dado o cariz social da Crevide, o Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas é um projeto que ajuda famílias através da distribuição de géneros alimentícios. Desta forma, e também no seguimento do que já foi referido anteriormente neste documento, torna-se essencial promover hábitos alimentares saudáveis e sustentáveis, tendo como base um padrão alimentar mediterrânico e com um

desperdício alimentar reduzido. Para além disso, destacar que é importante promovermos a literacia alimentar, principalmente em grupos de indivíduos com menores habilitações literárias. Assim, os beneficiários deste projeto terão acesso a receitas que potenciem a utilização máxima e versátil dos alimentos do cabaz, workshops/vídeos sobre temáticas relacionadas com a alimentação saudável e outros temas ligados a esta área.

- Apoio ao POAPMC sempre que se justificar e seja possível, com oferta de receitas e de *showcookings*.

Formações e workshops às crianças e colaboradores da Crevide

A aquisição e atualização de conhecimentos é algo que deve fazer parte do nosso percurso de vida. Assim sendo, torna-se essencial a realização de formações e workshops relacionados com a alimentação saudável, higiene e segurança alimentar e sustentabilidade alimentar. Como público-alvo



pretende-se abranger os colaboradores desta Instituição e que lidam diariamente com as crianças, a equipa da cozinha e as próprias crianças, através da realização de receitas para que elas possam “meter as mãos na massa” e estabelecer uma relação positiva com a comida, tentando ao máximo reduzir as limitações que possam existir a nível de gosto e seletividade alimentar que possam existir principalmente em faixas etárias mais novas e, desta forma, promover os sentidos, nomeadamente a nível de texturas, olfato, visão e paladar. Estes workshops teriam uma frequência mensal, no que diz respeito às atividades com as crianças (Projeto “Pequenos grandes cozinheiros” onde prepararíamos um lanche e as crianças poderiam até ter uns aventais adaptados às suas idades, para parecerem mesmo cozinheiros!), e uma frequência superior, dependendo da necessidade, em relação ao restante público-alvo.

Participar em atividades com parceiros

- Continuação da parceria com a Câmara de Lisboa no âmbito da distribuição dos Kits Sociais e do projeto ‘Selo Saudável’, que tem como principal objetivo obter uma distinção pública com a implementação de normas e requisitos tendo por base o Padrão Alimentar Mediterrânico.

- Continuação da dinamização da marca Crevide.



PEQUENOS GESTOS CONTAM!

Numa ótica de sustentabilidade e melhoria contínua, dois dos nossos principais eixos de atuação, o Projeto **#Pequenos gestos contam!**, demonstra a preocupação da Crevide em cuidar de um bem comum a todos nós, o nosso Planeta.

Assente num dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, a Crevide pretende para o ano de 2022 adotar um conjunto de medidas que minimizem o impacto das nossas ações no que diz respeito às alterações climáticas, criando soluções mais eficazes e ecológicas.

É objetivo da Crevide substituir todo o material de plástico utilizado para as refeições, por caixas de cartão, 100% ecológicas.

A pensar no amanhã, porque pequenos gestos, contam!



Área dos Recursos Humanos

O Capital Humano é sem dúvida um dos mais valiosos ativos de uma empresa.

São quem leva a cabo as tarefas necessárias para que a instituição funcione. São um recurso único e estratégico que deve ser cuidado, inspirado e feliz.

Um colaborador motivado, eficiente e empenhado permite a empresa inovar e ser vantagem face à concorrência.

Capacitação dos Colaboradores

O contexto em que vivemos tem gerado uma necessidade de inovação e de ferramentas para fazer face aos desafios que nos são colocados diariamente.

A formação dos nossos colaboradores é de vital importância, tendo em conta que contribuí tanto para o desenvolvimento pessoal como profissional, bem como para a melhoria dos nossos serviços

Como tal o plano de formação para o próximo ano, tendo por base o levantamento de necessidades de formação realizado junto dos colaboradores da Crevide, aposta em áreas formativas para suprir as necessidades verificadas.

Apostaremos no sistema de formação *online* e interna, que ao longo deste período de pandemia se verificou uma mais-valia ao permitir uma melhor gestão de tempo e de rentabilização dos recursos, e seguiremos em paralelo com a formação externa.

Colaboradores + felizes, colaboradores + produtivos

Conscientes que colaboradores felizes são mais competitivos e mostram maior produtividade.

Nesta ótica, através de parcerias, pretendemos proporcionar aos nossos colaboradores sessões de meditação e yoga, com o objetivo de redução de *stress* e ansiedade, reforço da capacidade de comunicação, promoção das relações interpessoais positivas, fomentar o espírito de equipa

Sistema de Avaliação de Desempenho e Recompensa

Reconhecer aos trabalhadores o seu excelente trabalho não é apenas um gesto agradável, aumenta espírito de equipa, aumenta a produtividade e ajuda a fidelizar os melhores profissionais.

Como tal, no ano de 2022 procuramos consolidar o sistema de reconhecimento de empenho e desempenho. Pretendemos que este sistema seja um instrumento eficaz no processo de valorização, de reconhecimento e também de recompensas.

Integração de Estágios

À semelhança dos anos anteriores, vamos continuar a apostar no acolhimento de estágios. Uma atividade com provas dadas das suas mais-valias.

Por isso, as parcerias com universidades e escolas irão manter-se e paralelamente pretendemos captar o interesse de futuros parceiros que partilhem da nossa Missão “... preparar as próximas gerações para que sejam manifestamente mais ativas parceiras, atentas, qualificadas e aptas...”

Team Building

Sabendo da importância e das vantagens que as atividades de *team building* tem para melhorar a motivação e a coesão de uma equipa, planeamos realizar no ano de 2022, um encontro com todos os colaboradores, de todos os estabelecimentos, que por questões de localização geográfica não é possível com a frequência desejada.

Orçamento previsual

Como NOTA INTRODUTÓRIA temos de referir que o impacto introduzido pela situação pandémica COVID-19 é imprevisível. Foi mesmo determinante para o sentimento de angústia que todos os que colaboraram na construção deste documento sentiram ao desejar o regresso ao anterior normal, ao querer prever o futuro no momento em que o mesmo ainda parece ser imprevisível.

A nível mundial sentem-se as constantes alterações de rumo no que toca às diretivas da OMS sobre vacinação, confinamentos ou reaberturas de setores de atividade económica, social e cultural. O nosso governo emana frequentemente e de forma abrupta reorganizações e restrições, em resultado dos indicadores de infeções regionais e nacionais, tentando evitar o colapso dos sistemas de saúde.

Na Crevide o impacto sentido em 2021, resultante das políticas e das restrições continuou a ser muito forte, com reduções das participações familiares de 40% nos momentos de encerramento das atividades letivas e sociais. Felizmente podemos contar com os apoios extraordinários de entidades que ficaram ao lado das populações, primeiro da Câmara de Loures, depois da Câmara de Lisboa e ainda de apoios diretos e indiretos da Segurança Social canalizados pela CNIS.

Podemos assim reforçar os apoios às famílias e aos utentes, reforçando as medidas de proteção individual aos colaboradores e aos voluntários que nunca viraram costas ao trabalho e à missão da nossa Associação.

Pese embora as incertezas atrás referidas, o orçamento para 2022 tem por base os valores apurados nos registos contabilísticos até 30 de setembro de 2021, atualizados com pressupostos para comportar a normal operação da Crevide e a execução do Plano de Atividades para o ano de 2022.

Entre esses pressupostos considera-se o número de utentes e de funcionários, em resultado das respostas sociais desenvolvidas.

Ainda há que considerar o número de edifícios e dos respetivos custos de investimento e de exploração:

- Fábrica de Refeições
- Estabelecimento Jardim Infantil e C.A.T.L.

Em termos de respostas de apoios a pessoas e famílias, os números perspetivados para o exercício de 2022 são os seguintes:

Resposta	Nº de apoios
Creche	184
Jardim Infantil	63
CATL	30
Deficiência e Incapacidade	10 jovens
Apoio alimentar, Cantinas Sociais e POAPMC	1.300 pessoas
Troka-Trapos - Loja Solidária	50 famílias

Rendimentos

Conta		Orçamento 2022
72	Prestações de serviços	434 528,43 €
721	Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades de Utentes	423 528,43 €
7211	Infância e Juventude	405 978,43 €
72111	Creches	308 999,47 €
72112	Jardins de Infância	68 356,86 €
72114	Actividades de Tempos Livres	28 622,10 €
72133	Invalidez e reabilitação	17 550,00 €
72143	SAD	- €
722	Quotizações e jóias	3 500,00 €
729	Cantina Social	7 500,00 €
7291	Cantina Social	7 500,00 €
75	Subsídios, doações e legados à exploração	1 032 318,80 €
751	Subsídios do Estado e outros entes públicos	702 354,01 €
7511	ISS, IP - Centro Distrital	702 354,01 €
75111	Infância e Juventude	668 591,51 €
751111	Creches	566 914,22 €
751111	Jardins de Infância	73 596,60 €
751111	Centros de Actividades de Tempos Livres	28 080,68 €
75112	Família e Comunidade	33 762,50 €
751121	Cantina Social	33 762,50 €
751126	Serviço de Apoio Domiciliário	- €
75113	Invalidez e reabilitação	- €
751131	Centros de apoio ocupacional/Apoio domiciliário	- €
752	Subsídios de outras entidades	324 464,79 €
75211/2	IEFP	10 000,00 €
7522	De Outras Entidades	314 464,79 €
75153	Câmara Municipal de Lisboa	236 600,00 €
75151	CM Loures	55 250,00 €
75223	FEAC	22 614,79 €
753	Doações e heranças	5 500,00 €
78	Outros rendimentos e ganhos	- €
788	Outros	- €
7881	Correcções relativas a períodos anteriores	- €
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares	- €
791	Juros obtidos	- €
7911	De depósitos	- €
	TOTAL RECEITAS	1 466 847,23 €

Prestação de serviços – Comparticipações familiares

O aumento do salário mínimo provoca uma redução dos valores médios de comparticipações familiares, em virtude do alargamento do intervalo de valores dos escalões de rendimento *per capita*, que são a base para o cálculo de mensalidades, tendo por isso impacto na diminuição de receitas da Crevide.

A Pandemia tem impacto direto nesta rúbrica, devido a dois grandes fatores:

- redução de rendimentos das famílias;
- redução da procura por famílias com melhores rendimentos, normalmente com profissões ligadas ao setor de serviços, as quais continuam a ser realizadas em teletrabalho diminuindo a frequência e como tal a comparticipação familiar.

Subsídios, doações e legados à exploração

Do Instituto de Segurança Social de Lisboa

Os valores apresentados na rubrica de apoios a receber do Instituto da Segurança Social têm por base os números dos acordos em vigor.

Foi considerado no presente orçamento que a comparticipação à Cantina Social é mantida durante todo o ano.

Do Banco Alimentar Contra a Fome, Entrajuda, outras IPSS

O apoio constante destas Instituições está previsto a nível de bens alimentares, equipamentos e serviços, que contamos venha a ser mantido para fazer face ao nosso ambicioso Plano de Atividades.

Da Câmara Municipal de Loures

Prevê-se que se mantenha o apoio por parte da Câmara Municipal de Loures no que respeita a custos com a operação Logística do POAPMC no Concelho. Para esta nova fase os serviços de logística sofreram um aumento significativo, não só resultante do aumento de mão-de-obra de motoristas e de um acréscimo geral dos custos energéticos e afetos à atividade, mas também porque a quantidade de alimentos (peso) aumenta para fazer face à crise pandémica que empurrou muitas pessoas para zona de pobreza.

Da Câmara Municipal de Lisboa

Prevê-se que se mantenha o protocolo de apoio alimentar a famílias do Lumiar com a Câmara Municipal de Lisboa, o qual tem sido uma excelente iniciativa, permitindo à Crevide rentabilizar nos tempos ociosos os equipamentos de cozinha e em simultâneo à Câmara proporcionar refeições de excelente qualidade a uma população muito carenciada.

Quotizações

Contamos com a regularidade nos pagamentos dos nossos sócios e prevemos continuar com a tendência crescente do número de sócios.

Despesas

		Conta	Orçamento 2022
61	Custo de mercadorias e matérias primas		136 177,00 €
61211	Géneros Alimentares		132 177,00 €
51	Embalagens alimentares		4 000,00 €
62	Fornecimentos e serviços externos		325 752,34 €
622	Serviços especializados		59 250,00 €
6221	Trabalhos especializados		24 000,00 €
6222	Publicidade e propaganda		5 000,00 €
6223	Vigilância e segurança		2 150,00 €
6224	Honorários		4 800,00 €
6226	Conservação e reparação		14 300,00 €
62261	Rep. e cons. em equipamentos e edificios alugados		4 500,00 €
62262	Conservação e Reparação		7 000,00 €
62263	Conservação e Reparação de Automóveis		2 800,00 €
6227	Despesas Bancárias		9 000,00 €
6228	Outros		- €
623	Materiais		10 950,00 €
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido		2 800,00 €
6232	Livros e documentação técnica		350,00 €
62321	Livros e Documentacao Tecnica		350,00 €
6233	Material de escritório		1 400,00 €
6235	Material Didático		3 400,00 €
6236	Vestuário e calçado de utentes		3 000,00 €
62361	Vestuario e Calçado de Utentes		2 300,00 €
62362	Rouparia		700,00 €
624	Energia e fluidos		28 200,00 €
6241	Electricidade		17 000,00 €
6242	Combustíveis		4 100,00 €
6243	Gás		1 500,00 €
62422	Água		5 600,00 €
625	Deslocações, estadas e transportes		96 960,00 €
	Deslocações e estadas		96 960,00 €
6252	Pessoal		1 400,00 €
6251	Utentes		7 000,00 €
62362	Mercadorias		88 560,00 €
626	Serviços diversos		130 392,34 €
6261	Rendas e alugueres		105 292,34 €
6262	Comunicação		9 400,00 €
6263	Seguros		4 100,00 €
6265	Contencioso e notariado		1 400,00 €
6267/8	Limpeza, higiene e conforto/Saude com utentes		10 200,00 €

		Conta	Orçamento 2022
63	Gastos com o Pessoal		911 971,58 €
632	Remunerações do pessoal		734 151,40 €
6321	Remunerações Certas		734 151,40 €
63212	Quadros Superiores e Médios		381 304,00 €
63213	Profissionais Qualificados		189 837,40 €
63214	Profissionais Indiferenciados		153 090,00 €
6322	Remunerações Adicionais		9 920,00 €
63227	Subsidio de Coordenação		9 920,00 €
633	Benefícios pós-emprego		4 000,00 €
6332	Outros benefícios		4 000,00 €
63321	Formação Profissional		4 000,00 €
634	Indemnizações		
635	Encargos sobre remunerações		165 035,76 €
6351	Segurança Social		163 715,76 €
6352	FCT		1 200,00 €
6353	FGCT		120,00 €
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss		4 234,42 €
638	Outros gastos com o pessoal		4 550,00 €
6386	Medicina Higiene e Segurança no Trabalho		4 550,00 €
64	AMORTIZAÇÕES		38 280,29 €
68	Outros gastos e perdas		1 770,00 €
681	Impostos		- €
6811	Impostos directos		- €
68111	Imposto Sobre Transportes Rodoviaros		- €
6812/3	Impostos indirectos e Taxas		- €
687	Gastos e perdas em investimentos não financeiros		- €
6878	Outras gastos e perdas		- €
68781	Multas e Penalidades		- €
687812	Multas Não Fiscais		- €
688	Outros		1 770,00 €
6883	Quotizações		370,00 €
6888	Outros não especificados		1 400,00 €
69	Gastos e perdas de financiamento		25 632,07 €
691	Juros suportados		25 632,07 €
6911	Juros de financiamentos obtidos		25 632,07 €
6918	Outros juros		- €
693-9	Outros gastos e perdas de financiamento		- €
6931	Multas Fiscais		- €
	TOTAL CUSTOS		- 1 439 583,28 €

Custo de bens alimentares

Para o exercício de 2022 estão previstos 136 177,00 € de custos com bens alimentares, para assegurar as refeições confeccionadas para todos os utentes.

Este valor tem previsto o protocolo em vigor com a Câmara Municipal de Lisboa que assegura a nossa confeção e fornecimento de 200 refeições diárias a 100 pessoas da zona do Lumiar.

Fornecimentos e Serviços Externos

Com a expansão de espaços e de serviços prestados, os custos destas rubricas apresentam uma previsão de valor total de 325 752,34 €.

Este valor inclui as despesas de serviços logísticos e de armazenagem para assegurar a operação durante todo o ano do POAPMC para o território de Loures, que ascenderá a 88 560,00 € em 2022.

Rendas

A Crevide não dispõe de instalações próprias, pelo que recorre ao arrendamento da maior parte dos edifícios onde desenvolve as suas atividades.

Nesta rubrica estão contempladas as rendas da Creche Mãe, da Creche Cinco Estrelas, da Creche do Tomás, do estabelecimento onde funciona o Jardim de Infância e o CATL, da Fábrica de Refeições, no valor anual de 105 292,34 €.

Custos com Pessoal

Fruto das atividades de apoio diário a pessoas, o custo com pessoal é a principal rubrica de despesa da Crevide.

Durante os anos mais recentes verificaram-se fatores externos que introduziram fortes pressões de aumento nesta rubrica.

Esses fatores são de todos conhecidos e prendem-se com o aumento do valor do Salário Mínimo e das consequentes renegociações da Contratação Coletiva, a que a Crevide está obrigada.

Verifica-se assim um aumento face aos dados reais a setembro de 2021 de 6,1% com custos do pessoal, resultando dos aumentos salariais obrigatórios, sendo estimados os seguintes valores anuais:

Rubrica	Valor anual
64112 – Quadros Superiores e Médios	381 304,00 €
64113 – Profissionais Qualificados	189 837,40 €
64114 – Profissionais Indiferenciados	153 090,00 €
TOTAL	734 151,40 €

Estes valores são acrescidos de TSU, agora na taxa de 22,3%.

Depreciações e Amortizações

Os valores de amortizações incorporam já os resultantes dos investimentos que se preveem poderem vir a realizar na Fábrica de Refeições e novo Estabelecimento Educativo, conforme descrito no Plano de Atividades.

O total desta rubrica ascendera a 38 280,29 €.

Juros de financiamento obtidos

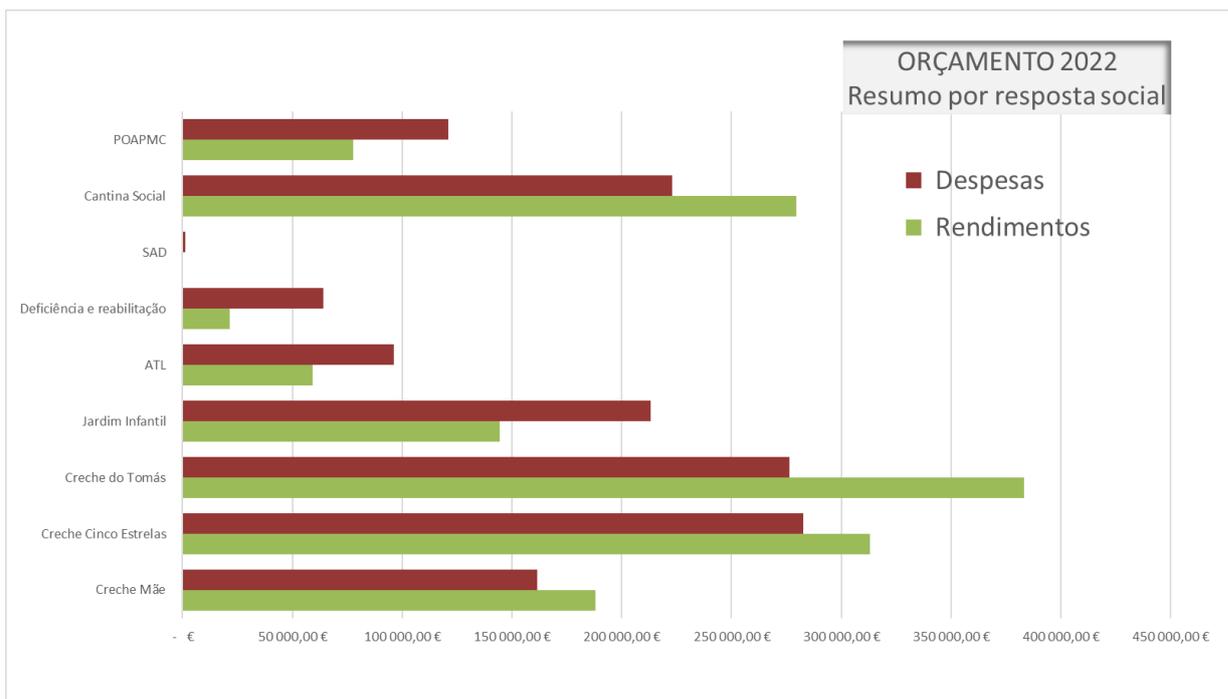
Esta rubrica prevê os custos de juros a suportar em 2021 com financiamentos para a realização dos investimentos em curso, num total de 25 632,07 €

Quadro resumo de despesas

De forma resumida, a estrutura de custos demonstrada no gráfico seguinte revela que é a rubrica de custos com o Pessoal a principal despesa da Crevide, fruto da sua atividade de prestação de serviços em Respostas Sociais:



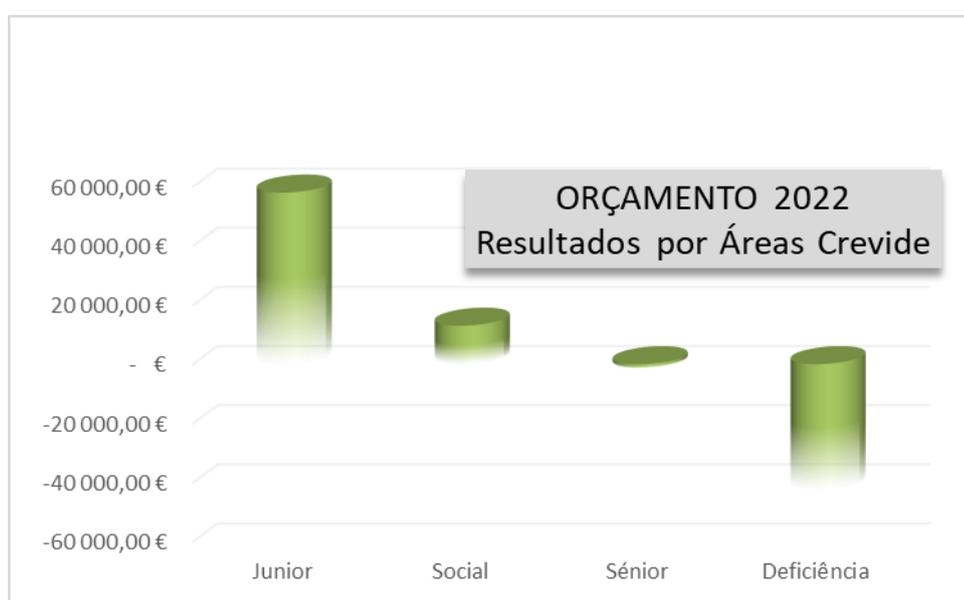
O quadro seguinte representa a contribuição de cada Resposta Social para os rendimentos e gastos da Crevide:



Resultados Previsionais do Exercício

Os resultados previsionais do Exercício apontam para um saldo global positivo das contas de 27 263,95 €.

A contribuição de cada área de atuação da Crevide para os resultados globais é ilustrada no quadro seguinte, demonstrando que continua a ser a área Júnior a permitir os meios para o desenvolvimento das respostas nas restantes áreas de atuação Social da Crevide e que muito contribuem para a importância que esta organização tem nos territórios onde atua.



A dimensão do nosso projeto e a ambição que nos move está alicerçada no forte conjunto formado pelos nossos colaboradores, voluntários e parceiros.

Se não podemos fazer tudo, faremos tudo o que pudermos, pois ninguém é mais forte do que nós todos juntos!